

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ

«Отдел

образования

администрации

Селемджинского района»

О.В.Ким

«13» января 2023



## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения «Отдел образования администрации Селемджинского района»**

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Показатель 1.1. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных	1. Актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы: - предоставление полной информации об учреждении; - порядке предоставления услуг:	Весь период	Руководители образовательных организаций Селемджинского		

<p>организаций. Отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг</p> <p>Показатель 1.3. Обеспечение на официальных сайтах образовательной организации наличие и функционирование способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>через информационные стенды; в индивидуальном информировании; - размещение информации в разделе «Образование» копии адаптированных образовательных программ; о реализуемых образовательных программах основного общего образования; -обеспечить создание персональных страниц педагогов.</p> <p>2. Обеспечить функционирование дистанционного взаимодействия с образовательными организациями с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальных сайтах школ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школ, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя и гиперссылки на них</p>		района»		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Показатель 2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных выставках, смотрах).</p>	<p>1.Активизировать работу с обучающимися по проектной и исследовательской деятельности в завершении иметь справку с указанием конкретных результатов реализации проекта.</p>	постоянно	Т.Г. Межмал. главный специалист МКУ «Отдела образования администрации Селемджинского района»		
	<p>2.Шире использовать возможности Интернета для участия обучающихся в дистанционных олимпиадах, конкурсах (в том числе во всероссийских и международных).</p>	постоянно	М.А.Боброва. главный специалист МКУ «Отдела образования администрации Селемджинского района»		

	3. Увеличить долю кружков, секций, занятий по внеурочной деятельности технической (робототехника), спортивной направленности.	До 01.09.2023 г.	Т.Г, Межмал. главный специалист МКУ «Отдела образования администрации Селемджинского района»		
Показатель 2.3. недостаточная обеспеченность материально-технической базы школ, в том числе электронными ресурсами, современными компьютерами	4. Провести мероприятия с целью улучшения материально-технической базы школ и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся: приобретение компьютерного оборудования. спортивного инвентаря, пополнение школьных библиотек учебниками и учебными пособиями.	До 01.12.2023 г.	О.В.Ким, начальник МКУ «Отдела образования администрации Селемджинского района»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательным организациям, помещениям с учётом доступности для инвалидов:	1. Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ: - Обустройство входных групп в здание; - Обустройство санитарно-гигиенических комнат; - Обустройство подъездных путей;	Согласно «Дорожной карте» до 2025 г.	Г.Г. Глушакова, заместитель начальника, МКУ «Отдела образования администрации Селемджинского района»		
	2. Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. 3. Увеличение доли учителей –	Согласно «Дорожной карте» до 2030 г			

	<p>предметников, прошедших курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ до 95 %.</p> <p>4. Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного оборудования для обучающихся с ОВЗ.</p>	до 01.09.2025г			
--	---	----------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Показатель 4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование.</p> <p>Показатель 4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной</p>	<p>1. Организовать систематические корпоративные занятия во всех образовательных организациях по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися».</p>	Постоянно	руководители образовательных организаций		
	<p>2. Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)</p>	Постоянно			
	<p>3. Организовать мониторинг</p>				

организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной деятельности.	удовлетворённости участников образовательного процесса.	1 раз в квартал	главный специалист МКУ «Отдела образования администрации Селемджинского района»		
---	---	-----------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Показатель 5.3 Доведение доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%	1. Информирование о деятельности образовательных учреждений через сайты, буклеты, родительские собрания. 2. Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов. 3. Презентация общественности достижений обучающихся образовательных организаций.	Постоянно	Руководители образовательных организаций		
--	--	-----------	--	--	--